

## Анализ анкетирования

### «Выявление уровня удовлетворенности родителей» группа «Малинка» МБДОУ «Берёзка» 2020-2021 учебный год (октябрь)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей организацией образовательной деятельности в группе «Малинка» (МБДОУ «Берёзка»).

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Да»</li> <li>• «Нет»</li> <li>• «Затрудняюсь ответить»</li> </ul>	1,2,3,4,7,10 вопросы
<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Хорошо»</li> <li>• «Слабо»</li> <li>• «Не информирован»</li> </ul>	5 вопрос
<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Полностью»</li> <li>• «Частично»</li> <li>• «Не удовлетворен»</li> </ul>	6,8,9 вопросы

№ п/п	Наименование вопроса	Шкала оценивания		
		да	нет	затрудняюсь
1.	Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными?	да	нет	затрудняюсь
		93%	7%	0%
2.	Считаете ли Вы специалистов, оказывающих услуги в учреждении, компетентными?	да	нет	затрудняюсь
		100%	0%	0%
3.	Считаете ли вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	да	нет	затрудняюсь
		100%	0%	0%
4.	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в учреждении?	да	нет	затрудняюсь
		93%	7%	0%
5.	Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг?	хорошо	слабо	не информир.
		93%	7%	0%
6.	Удовлетворяют ли Вас условия (помещения, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.), Вам здесь комфортно?	полностью	частично	не удовлетвор.
		93%	7%	0%
7.	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?	да	нет	
		100%	0%	
8.	Удовлетворяют ли Вас качество уборки, оформление и освещение комнат, температурный режим?	полностью	частично	не удовлетвор.
		93%	7%	0%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?	полностью	частично	не удовлетвор.
		100%	0%	0%
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и	да	нет	пока не знаю

	знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?	93%	0%	7%
<b>11.</b>	Предложения по повышению качества услуг в учреждении.	2 предложения		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>Удовл.</b>	<b>Неудовл.</b>	<b>Трудно сказать</b>
		<b>96%</b>	<b>3,3%</b>	<b>0,7%</b>

### Степень удовлетворенности родителей работой группы «Малинка» МБДОУ «Берёзка»



В анкетировании приняло участие 79% родителей, дети, которых посещают группу «Малинка».

Проанализировав анкеты, было выявлено, что 93% родителей считают условия оказания услуг в учреждении комфортными, а 7% - нет.

100% родителей считают специалистов, оказывающих услуги в учреждении компетентными.

Работники учреждения вежливы и доброжелательны, так считают 100% родителей.

93% родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг в учреждении и 7% - с этим не согласны.

Хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг 93% родителей, слабо информированы – 7%, не информированных - нет.

Полностью удовлетворяют условия (помещение, мебель, оборудование и пр.), то есть здесь комфортно - 93% опрашиваемых, частично удовлетворяет - 7%.

100% опрашиваемых удовлетворены компетентностью персонала, профессиональной грамотностью при предоставлении услуг.

Качество уборки, оформление и освещение комнат, температурный режим полностью удовлетворяет 93% родителей, 7% - удовлетворены частично.

100% родителей полностью удовлетворяет качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).

93% родителей советуют своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг, 7% - пока не знают.

Поступило 2 предложения по повышению качества услуг в учреждении:

1. «Чаще проветривать».
2. «Увлажнители воздуха».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 96%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время. Постоянно повышать свой профессиональный уровень, быть вежливыми и тактичными в любой ситуации.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Заведующий МБДОУ «Берёзка»



Л.В. Казаркина